

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 07.09.2010)

Lieferservice, Versandkosten, Preise, Vertragsschluss

Die Lieferung erfolgt auf dem schnellsten Weg - per Paketdienst oder Spedition - direkt zu Ihnen ins Haus. Ab einem Bestellwert von 75 € liefern wir versandkostenfrei. Unter 75 € berechnen wir lediglich einen Versandkostenanteil von 3,95 €.

Technische Änderungen, Verbesserungen sowie geringfügige Abweichungen in Form und Farbe behalten wir uns vor. **Sämtliche Preisangaben im Webshop verstehen sich inklusive der in Österreich gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.**

Bei Versandhaus Walz kaufen Sie auf Probe. Der Kaufvertrag wird erst nach Ablauf von 14 Tagen nach Erhalt der Ware wirksam. Nach Ablauf dieser Frist steht Ihnen noch das unter "Rückgabebelehrung" beschriebene Rückgaberecht zu. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Walz GmbH.

Ihr Wunsch-Termin

Gerne berücksichtigen wir Ihren späteren Wunschtermin, den Sie uns einfach bei der Bestellung angeben. Bei Möbeln beträgt die Lieferzeit ca. 8-10 Tage. Leider können Artikel, bei denen eine längere Lieferzeit im Artikeltext genannt wird, nicht mit einem Wunschtermin zugestellt werden. Bitte diese Artikel nicht mit Wunschtermin bestellen. Um Ihre Terminvorgaben möglichst genau umzusetzen, arbeiten wir mit externen Logistikpartnern zusammen. Bitte haben Sie Verständnis, wenn es wider Erwarten doch zu geringfügigen Abweichungen kommen kann.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Bei uns kaufen Sie ohne Risiko. Sie können alle Artikel uneingeschränkt, ohne Angabe von Gründen, innerhalb von 14 Tagen ab Wirksamkeit des Vertrages **kostenlos** und **risikofrei** zurücksenden. Von der Rückgabe ausgeschlossen sind personalisierte Artikel; entsiegelte CDs, MCs, Videos und Hygieneartikel sowie Artikel, die nach Ihren Vorgaben gefertigt wurden (z.B. Zuschnitte). Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt der Ware und dem Vorliegen dieser Information zum Rückgaberecht. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Ist die Rückgabe als Paket nicht möglich (z.B. sperrige Güter), genügt die Absendung des Rücknahmeverlangens innerhalb dieses Zeitraums in Textform:

- per Brief: Walz GmbH, Bündtenstr. 6a, 6973 Höchst
- per e-mail: info@moderne-hausfrau.at
- per Telefax: 05578 77077

Wir veranlassen dann die Abholung.

Rückgabefolgen

Im Falle einer Rückgabe wird der Kaufvertrag hinfällig. Bei Benutzung oder Verschlechterung der Waren sind wir berechtigt, **Wertersatz** zu verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Ihre Walz GmbH

Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unsere Kundenbetreuung unter:

Telefon: 0810 959697 (10 Cent/Minute) oder

Telefax: 05578 77077.

Liefervorbehalt

Die Lieferung durch uns erfolgt unter dem Vorbehalt, dass wir selbst richtig und rechtzeitig beliefert werden und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben. Soweit nichts anderes vereinbart, liefern wir - Bestand vorausgesetzt - ca. eine Woche nach Erhalt Ihrer Bestellung. Schadensersatz ist ausgeschlossen, soweit keine grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware werden wir Sie umgehend unterrichten. Eine Vorauszahlung wird unverzüglich erstattet.

Hermes

"Die moderne Hausfrau" liefert die Pakete über die Hermes Logistik Gruppe - ein Partner mit jahrzehntelanger Erfahrung. Auch die Rückgabe kann über die Hermes PaketShops erfolgen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.hermespaketshop.at

Wie möchten Sie bezahlen?

- Per **sofortüberweisung.at**:

Sie bezahlen direkt über Ihr Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-Saarland geprüften Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu sofortüberweisung.de weitergeleitet und nehmen dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald Ihre Zahlung Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben wurde.

- Per **PayPal:**
Sie bezahlen direkt über Ihr PayPal-Konto. Nach Absenden Ihrer Bestellung werden Sie zu PayPal weitergeleitet und geben dort den Bestellwert frei. Wir versenden die Ware, sobald unser PayPal-Account über Ihre Autorisierung informiert wurde. Beim Warenversand wird Ihr PayPal-Konto mit dem tatsächlichen Rechnungsbetrag nach Abzug eventueller Rabatte, Geschenkgutscheine etc. belastet.
- Per **Rechnung:**
Sie bezahlen einfach innerhalb 14 Tagen nach Erhalt der Ware mit dem beiliegenden Erlagschein (Bonität vorausgesetzt). Nicht bezahlte Rechnungen werden nach Ablauf der Mahnfrist an ein Inkassounternehmen abgegeben. Bei Erstbestellern bzw. größeren Bestellwerten behalten wir uns vor, eine Anzahlung zu verlangen.
- Per **Nachnahme:**
Sie bezahlen den Rechnungsbetrag bar direkt an den Zusteller.
- Per **Kreditkarte:**
Sie bezahlen direkt bei der Bestellung mit Ihrer Kreditkarte. Ihre Karte wird inklusive der Versandkosten belastet, sobald die Ware unser Haus verlässt.

Diese Versandbedingungen gelten **nur** für Lieferungen **innerhalb Österreichs**. Sind Sie Kunde aus einem anderen Land, dann wählen Sie bitte hier: www.moderne-hausfrau.com Ihr Land aus.

Umweltschutz lebt vom Mitmachen!

Im Versandhandel sind Verpackungen notwendig, um Ihre Bestellung zu schützen. Damit die Müllberge nicht weiter wachsen, tragen alle unsere Verpackungen den "Grünen Punkt". Führen Sie diese, getrennt vom Hausmüll, nach Ihrer örtlichen Regelung der Wiederverwertung zu.

Die Preise gelten bis zum Erscheinen der neuen Ausgabe des Webshops. Irrtum vorbehalten.

Geschäftsführer: Falk Siegmundt, Max Wenger

Walz GmbH
Bündtenstraße 6a
6973 Höchst

FN 318671i
Landesgericht Feldkirch

Raiffeisen Landesbank Oberösterreich
Bankleitzahl 34 000
Konto 26 50 901